



## Leistungsbeschreibung Schlüsselsafe zum Rotkreuz-Notruf

### 1 Prinzip Schlüsselsafe

Um im Ereignisfall den Zugang für die Intervention zu sichern, hat sich der Kunde für die Montage eines Schlüsselsafes entschieden. Ein passender Haus- bzw. Wohnungsschlüssel wird im Schlüsselsafe hinterlegt und der Standort sowie der Code zum Schlüsselsafe der Notrufzentrale mitgeteilt. Die Notrufzentrale gibt den Standort des Schlüsselsafes sowie den Code zum Schlüsselsafe nur im Notfall für die Intervention bekannt.

Der Schlüsselsafe ist Eigentum des Kunden.

### 2 Schlüsselsafe zum Rotkreuz-Notruf

#### 2.1 Leistungen SRK

Das SRK informiert die Notrufzentrale über den Standort und den Code des Schlüsselsafes.

Die Partner des SRK versuchen im Ereignisfall so rasch als möglich vor Ort zu helfen. Eine minimale Zeitdauer bis Eintreffen am Einsatzort kann nicht garantiert werden.

Allfälligen Kosten für Sanitätseinsätze sowie zusätzliche medizinische Leistungen vor Ort oder Transporte mit der Sanität werden vom Rettungsdienst der NRS-Kundschaft direkt in Rechnung gestellt.

#### 2.2 Leistungen Kunde

Der Kunde stellt sicher, dass ein passender Haus- bzw. Wohnungsschlüssel im Schlüsselsafe deponiert ist. Erfolgen Änderungen an den Schlössern oder am Schliessplan ist der Kunde dafür verantwortlich, den passenden Schlüssel im Safe zu hinterlegen.

**Änderungen des Standortes oder des Codes für den Schlüsselsafe sind immer sofort dem Schweizerischen Roten Kreuz Kanton Schaffhausen unter der Telefonnummer 052 630 20 33 oder der Notrufzentrale unter der Telefonnummer 058 105 04 52 mitzuteilen.**

Lässt sich im Ereignisfall der Schlüsselsafe mit dem bei der Zentrale hinterlegten Code nicht öffnen (Code wurde verändert) oder lässt sich die Türe mit dem im Safe hinterlegten Schlüssel nicht öffnen (Schlüssel passt nicht), wird der Schlüsseldienst zu Lasten des Kunden aufgeboten.

#### 2.3 Haftung

Das SRK übernimmt keine Haftung für Folgeschäden, die durch das Aufbrechen des Schlüsselsafes und Entwenden der darin deponierten Schlüssel entstehen.

Der Schlüsselsafe bleibt auch nach der Kündigung des Vertrages Eigentum des Notrufkunden. Eine allfällige Demontage des Schlüsselsafes nach Beendigung des Vertrages liegt in der Verantwortung des Notrufkunden.