



Leistungsbeschreibung Schlüsseldepot zum Rotkreuz-Notruf

1 Prinzip Schlüsseldepot

Hat der Kunde wenige Kontaktpersonen, steht ihm die Option Schlüsseldepot offen. Der Haus- oder Wohnungsschlüssel des Kunden wird bei den Spitälern Schaffhausen deponiert. Das Schlüsseldepot befindet sich beim Portier am Haupteingang des Kantonsspitals Schaffhausen, Geissbergstrasse 81, 8208 Schaffhausen. Im Ereignisfall bietet die Rotkreuz-Notrufzentrale den Rettungsdienst Spitäler Schaffhausen (Rettungsdienst SSH) auf, welche den deponierten Schlüssel im Depot holt, bevor sie Hilfe vor Ort leistet.

Um möglichst schnell zur NRS-Kundschaft zu gelangen, ist der Rettungsdienst SSH nicht verpflichtet, den deponierten Schlüssel im Depot zu holen. Für die Beschaffung kann auch die Polizei beauftragt werden. Allfällige Kosten, die durch das Aufbrechen von Türen oder Fenstern entstehen, gehen zu Lasten der NRS-Kundschaft. Nach beendetem Einsatz liegt die Verantwortung für die Deponierung des Wohnungs-/Hausschlüssels im Schlüsseldepot beim Portier der Spitäler Schaffhausen beim Rettungsdienst SSH.

2 Schlüsseldepot zum Rotkreuz-Notruf

2.1 Leistungen SRK

Im Einrichtungspreis sind die Abholung des Haus- oder Wohnungsschlüssel, die Codierung, die Übergabe und sichere Verwahrung beim Partner, wie auch die Rückgabe nach Vertragsende inbegriffen.

Die Partner des SRK versuchen im Ereignisfall so rasch als möglich vor Ort zu helfen. Eine minimale Zeitdauer bis Eintreffen am Einsatzort kann nicht garantiert werden.

Allfälligen Kosten für Sanitätseinsätze sowie zusätzliche medizinische Leistungen vor Ort oder Transporte mit der Sanität werden vom Rettungsdienst der NRS-Kundschaft direkt in Rechnung gestellt.

2.2 Leistungen Kunde

Der Kunde stellt dem SRK einen passenden Haus- oder Wohnungsschlüssel zur Verfügung. Erfolgen Änderungen am Schliessplan des Kunden, sind diese umgehend dem SRK zu melden.

Lässt sich im Ereignisfall die Türe nicht mit dem hinterlegten Schlüssel öffnen, wird der Schlüsseldienst zu Lasten des Kunden aufgeboden.